

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

Индивидуальный предприниматель Минакова Галина Леонидовна, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (далее «Покупатель»), который определяет правила приобретения товаров через сайт интернет-магазина VKVADRATE, принадлежащей Продавцу, расположенном на доменном имени www.kvadrate.ru.

Условия настоящего Договора не распространяются на покупки на Сайте Товаров юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Правила продажи Товаров юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям размещены на Сайте отдельно.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. «Продавец» – ИП Минакова Галина Леонидовна (адрес: 194358, г. Санкт-Петербург, поселок Парголово, ул. Федора Абрамова, дом 23, корпус 1, литера А. ИНН 470421469234, ОГРНИП 321784700089765), организация, осуществляющая продажу товаров дистанционно, по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным на интернет-сайте Продавца по адресу: kvadrate.ru (далее - Сайт) описанием товара, без непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

«Сайт» – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, и имеющий адрес в сети Интернет kvadrate.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления и размещения Заказов, а также условия заказа, оплаты и доставки приобретаемых Товаров Покупателям.

«Покупатель» – любое полностью дееспособное физическое лицо, совершившее или совершающее действия по приобретению товара на сайте kvadrate.ru на условиях, указанных в настоящем договоре.

«Получатель»- Покупатель либо лица, которые уполномочены Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и данные которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

«Товар» – любая позиция каталога, представленная к продаже на Сайте и имеющаяся в наличии на момент подтверждения готовности товара к отгрузке.

«Заказ» – оформленный на Сайте www.kvadrate.ru по определенной форме либо с использованием телефонной связи запрос Покупателя на приобретение, оплату и доставку выбранных позиций Товара с указанием контактных данных Покупателя.

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта на осуществление сделки купли-продажи, заключенный Покупателем и Продавцом путем акцепта настоящего соглашения, по которому одна сторона (Продавец) обязуется передать товар в собственность другой стороне (Покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него, а также за дополнительные услуги, при их наличии, определенную денежную сумму (цену).

«Акцепт оферты» – полное и безвозвратное принятие Покупателем настоящих условий оферты путем совершения действий по приобретению Товара на сайте kvadrate.ru.

«Момент исполнения заказа» - момент передачи Товара курьеру Продавца для осуществления доставки Товара, что подтверждается отметкой в сопроводительных документах на Товар.

- 1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Продавца, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Данный документ является официальной публичной офертой ИП Минакова Галина Леонидовна (в дальнейшем именуемого "Продавец") и содержит все существенные условия заказа, продажи и доставки товаров Покупателю.
- 2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с изменениями и дополнениями), Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров».
- 2.3. Настоящий договор регулирует отношения между Покупателем и Продавцом исключительно при продаже Товаров дистанционным способом с использованием сети Интернет через интернет-магазин VKVADRATE, размещенный в сети Интернет по адресу: kvadrate.ru, либо с использованием телефонной связи.
- 2.4. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора купли-продажи на условиях изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами договора Оферты.
- 2.5. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель также гарантирует, что ему не менее 18 лет, а если меньше, то право на заказ и оплату товаров предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью для акцепта настоящей оферты.
- 2.6. Продавец оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящий Договор без уведомления Покупателя, в связи с чем Покупателю рекомендуется знакомиться с условиями Договора при каждом оформлении Заказа.
- 2.7. Предметом настоящей оферты является реализация Покупателю Товаров в соответствии с условиями оферты и ценами, указанными на Сайте, а также осуществление Покупателем оплаты и приемки Товара в соответствии с условиями настоящего договора.

- 2.8. В соответствии со статьей 438 ГК РФ выражение Покупателем согласия с условиями оферты путем нажатия кнопки «Оформить заказ» при оформлении Заказа на сайте kvadrate.ru является акцептом Покупателем настоящей оферты. Договор считается заключенным с момента выдачи Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара (включая, но не ограничиваясь подтверждением банка о произведенной Покупателем оплате Товаров посредством банковской карты), или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар в том числе в устной форме оператору Сайта.
- 2.9. В случае выбора Покупателем способа оплаты «Картой на сайте» Договор считается заключенным с момента направления Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. В случае выбора покупателем способа оплаты «Наличными при получении» или «Картой при получении» Договор считается заключенным с момента получения Продавцом способом, описанным в п. 2.8., сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.
- 2.10. Стоимость доставки и способы оплаты приобретаемых товаров и услуг указаны в соответствующих разделах сайта. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.
- 2.11. В момент заключения настоящего договора Покупатель подтверждает обладание достаточной информацией о товаре, о порядке торговли по образцам и соглашается со всеми условиями настоящего договора, без каких-либо оговорок и (или) изъятий из него.
- 2.12. Настоящий Договор публичной оферты постоянно размещен на сайте kvadrate.ru.
- 2.13. Срок действия настоящей оферты не ограничен.
- 2.14. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Продавец предлагает Вам отказаться от заключения договора.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ.

- 3.1. Внешний вид Товара может отличаться от фотографий на сайте. Фотографии товара на сайте являются ознакомительными, и в зависимости от свойств цветопередачи изображения на экране устройства Покупателя, могут иметь разные оттенки цвета. Несовпадение внешнего вида реального товара с фотографиями на сайте не является показателем ненадлежащего качества товара.
- 3.2. Все материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не всегда в полной мере передают информацию о свойствах Товара. Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров указывается на основе данных, предоставленных производителями и поставщиками. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией через форму клиентской поддержки на Сайте kvadrate.ru или по телефону 8 (800) 777-40-31.

- 3.3. Информация о Товаре, включая требования по монтажу, условия эксплуатации и правила хранения, доводится до Покупателя путем размещения на Сайте, на таре, упаковке, в технической документации или иным способом, установленным законом. Обязанность продавца, предусмотренная п.3 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», признается исполненной также в случае предоставления Покупателю информации с помощью электронных и иных технических средств.
- 3.4. Сведения о подтверждении соответствия Товаров предоставляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации его выдавшей.
- 3.5. Сроки хранения поставленного Товара указывается на упаковках при необходимости. Продавец и Производитель не несут ответственности за ущерб, причиненный в ходе нарушения Покупателем указанных сроков и условий хранения приобретенных Товаров и ингредиентов.
4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.
- 4.1. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте или принят оператором Продавца по телефону 8(800) 777-40-31.
- 4.2. Заказ можно оформить без регистрации на Сайте.
- 4.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов. Покупатель несет риски невозможности получения заказа по причине предоставления им недостоверной или некорректной информации при оформлении Заказа.
- 4.4. При оформлении Заказа все данные о Покупателе передаются в базу данных Продавца. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.
- 4.5. При оформлении Заказа по телефону Покупатель сообщает оператору планируемые для Заказа артикулы Товара. Оператор проверяет наличие и цену Товара, согласовывает с Покупателем условия доставки и получает подтверждение Заказа у Покупателя.
- 4.6. При оформлении заказа на Сайте Продавец направляет Покупателю подтверждение получения Заказа в виде сообщения по указанному Покупателем номеру телефона или письма по указанному Покупателем адресу электронной почты.
- 4.7. В случае отсутствия заказанного (заказанных) Товара (Товаров) на момент принятия заказа в работу оператор Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Товара либо исключить отсутствующий Товар.
- 4.8. Обязанность Продавца передать Покупателю товар возникает с момента направления Продавцом Покупателю подтверждения о готовности товара к отгрузке.
- 4.9. На сайте могут присутствовать Товары, не предназначенные для продажи дистанционным способом. Такие Товары могут иметь пометку «под заказ» либо иную. Если продажа товара

на Сайте kvvadrat.ru подразумевает предварительное согласование Продавцом условий договора купли-продажи, в том числе согласования наличия, наименования, количества, сроков и условий поставки, Товар заказать и купить на Сайте нельзя. В этом случае необходимо заполнить форму для обработки такого заказа и связи с оператором Продавца.

4.10. В случае отсутствия Товара на складе Продавца, по согласованию с Покупателем срок доставки может быть увеличен на срок не более 30 календарных дней, исключая товар с пометкой «под заказ», либо заказ может быть аннулирован. Срок доставки заказного товара оговаривается Сторонами дополнительно и фиксируется отдельно согласно п.4.11 настоящего Договора. Если Товар частично отсутствует на складе Продавца, по согласованию с Покупателем Продавец отправляет Покупателю Товары в согласованном количестве либо аннулирует Заказ в случае отказа Покупателя.

4.11. Продавец может связаться с Покупателем, не завершившим оформление Заказа, для уточнения информации и, при необходимости, оказания помощи Покупателю в оформлении Заказа.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Цена товара, представленного на сайте kvvadrat.ru указана в рублях. В силу объективных причин (технический сбой) актуальность цен на Товары, указанные на Сайте, необходимо уточнять при осуществлении заказа.

5.2. В случае, если цена товара, заказанного покупателем, была не верной, Продавец извещает покупателя, подтверждая Заказ с новой ценой или аннулируя его. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю в этом случае возникает с момента направления Продавцом Покупателю подтверждения о готовности Товара к отгрузке либо оплаты Покупателем Товара по исправленной цене. Если с Покупателем не удалось связаться в течение 3 календарных дней, Заказ с новой ценой считается аннулированным. Если Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом. При этом цена на заказанный и предоплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит (за исключение ситуации, указанной в п.5.2)

5.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным сторонами способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.5. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 24 часа до подтверждения Продавцом готовности Товара к отгрузке. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.

5.6. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Покупателем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Либо, при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения Продавцом от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа, либо после

получении Покупателем кассового или электронного чека (или ссылки на скачивание электронного чека) при оплате наличными.

- 5.7. Оплата от физических лиц должна быть произведена не позднее момента приема Товара Покупателем наличными или банковской картой.
- 5.8. Продавец не несет никакой ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Покупателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов и/или назначения платежа.
- 5.9. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им Товаров и оказанных услуг (разгрузки, подъема и иных), а также стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.
- 5.10. После оплаты Покупателю направляется электронный чек (или ссылка на скачивание электронного чека) на адрес электронной почты или SMS на номер телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте.

6. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА.

- 6.1. Сроки, порядок, способы и стоимость доставки и подъема описаны в разделе Доставка на сайте kvadrate.ru.
- 6.2. Способы доставки Товара указаны на Сайте. Согласованным сторонами способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.
- 6.3. Услуга доставки курьером или в пункт выдачи предоставляется не на всей территории России. В зависимости от выбранного Товара могут быть доступны только некоторые виды доставки. Доставка Заказов курьером осуществляется привлеченной Продавцом службой доставки.
- 6.4. Общий срок получения Заказа Покупателем зависит от адреса и региона доставки, и от выбранного Покупателем способа доставки Заказа.
- 6.5. В регионы России доставка производится курьерскими службами и транспортными компаниями. В зависимости от удаленности населенного пункта срок доставки составляет в среднем от 1 до 14 дней с момента отправки Товара со склада. Для особенно отдаленных и труднодоступных территорий этот срок может быть увеличен.
- 6.6. В соответствии с настоящим Договором срок доставки может быть изменен по согласованию с Покупателем.
- 6.7. Задержка доставки возможна ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 6.8. При получении Продавцом заказа на доставку Товара с Покупателем может связаться сотрудник Службы доставки, используя способ связи, указанный Покупателем при заказе.

- 6.9. Доставка Товара осуществляется в соответствии с адресом, указанным Покупателем при оформлении заказа и при условии подтверждения доставки Продавцом. Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем, согласованными с Покупателем. Подтверждение доставки производится Продавцом по телефону или иным, указанным Покупателем, способом.
- 6.10. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или размещении заказа телефонные номера звонки операторов и курьеров Продавца и Службы доставки, а также SMS-сообщения и письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа, а также принимать сообщения по иным указанным средствам связи. Покупатель согласен принимать от сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или размещении заказа.
- 6.11. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу к месту складирования Товара. Если ручной пронос Товара осуществляется на расстояние более 20 метров от разгрузки из машины, то каждые следующие 10 метров приравниваются к стоимости подъема на один этаж. В случае предоставления Покупателем неверных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа. В случае если Покупатель не оплатил дополнительные услуги заранее или неверно указал данные, в следствии чего стоимость доставки увеличивается в соответствии с тарифами, указанными на Сайте, услуга оплачивается на месте наличными.
- 6.12. В стоимость доставки (кроме курьерской) не входит разгрузка, подъем и пронос Товара. Данные услуги оплачиваются отдельно в соответствии с тарифами, указанными на Сайте.
- 6.13. В случае, если Товары были доставлены по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не были вручены Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (отказ Покупателя от приемки Товара надлежащего качества; Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке.
- 6.14. Курьер вручает Заказ лицу (Покупателю/Представителю), чьи данные указаны при оформлении доставки и предъявившему подтверждение заключения договора купли-продажи или оформление заказа Покупателем.
- 6.15. Для предотвращения случаев мошенничества Покупатель/ Представитель Покупателя (чьи данные указаны при оформлении доставки) показывает курьеру документы, удостоверяющие личность. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя в соответствии с настоящим договором.
- 6.16. При принятии Заказа Покупатель обязан проверить внешний вид и целостность упаковки Товара, количество Товаров в Заказе, комплектность. После приемки Товара Продавец не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара. При отсутствии претензий по этому вопросу обязанность Продавца по доставке Товара

Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара Покупателю курьером. С этого момента риск повреждения Товара переходит к Покупателю.

- 6.17. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Покупатель вправе отказаться от Товара по условиям описанным в п.7 настоящего договора.
- 6.18. Товары считаются принятыми без претензий, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги Покупатель не выставил рекламацию. В случае отсутствия рекламации акт приема-передачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.
- 6.19. Условия доставки Товара в зону с ограниченным движением грузового транспорта должны быть предварительно письменно согласованы Сторонами. В случае возникновения у Продавца убытков и расходов в связи с нарушением Покупателем данного обязательства, Покупатель обязуется возместить Продавцу соответствующие убытки и расходы в полном объеме.
- 6.20. В случае если подъезд к месту разгрузки затруднен, то машина остановится на максимально близком от него расстоянии, не нарушая ПДД исключая повреждения транспорта и иного имущества.
- 6.21. В случае недоставки Заказа по вине Продавца (и после получения подтверждения утраты Заказа от службы доставки, если применимо), Продавец, на выбор Покупателя, возвращает Покупателю стоимость предоплаченного Заказа и доставки в порядке, предусмотренными настоящим договором, либо Покупатель и Продавец согласовывают новый срок доставки Товара.

7. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

- 7.1. Покупатель вправе в течение 14 дней, не считая дня покупки, обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если приобретенный Товар не подошел по габаритам, расцветке, размеру или комплектации. Обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.
- 7.2. Товар надлежащего качества Покупатель вправе вернуть Продавцу в течение 7 дней после фактической передачи Товара Покупателю. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.
- 7.3. При обмене/возврате Товара надлежащего качества согласно п.7.1. и п.7.2. Договора Покупатель составляет заявление на обмен/возврат товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

- 7.4. Обмен Товара производится только после возврата Покупателем товара надлежащего качества на склад Продавца и подтверждении от Продавца о приеме Товара.
- 7.5. Возврат Товара (на склады Продавца) надлежащего качества согласно п.7.1. и п.7.2. Договора осуществляется силами Покупателя за его счет. В случае привлечения Покупателем транспортной компании в качестве перевозчика, Товар должен быть упакован в жесткую упаковку.
- 7.6. В случае, если у Покупателя нет возможности осуществить возврат Товара Продавцу своими силами, Продавец может, но не обязан, организовать возврат Товара самостоятельно либо с привлечением Продавцом службой доставки за счет Покупателя. Расходы по доставке будут учтены при возврате денежных средств в срок, указанный в п.7.10 Договора.
- 7.7. В случае, если в день обращения Покупателя к Продавцу аналогичный Товар отсутствует в продаже, Покупатель вправе потребовать возврат уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Покупатель составляет заявление о возврате товара и уплаченной денежной суммы, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается. Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата Покупателем Товара Продавцу.
- 7.8. Такие товары как: клей, мастика, очистители возврату не подлежат. Не подлежат обмену Товары надлежащего качества в соответствии с перечнем, утвержденным постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.
- 7.9. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время без возмещения транспортных расходов Продавца, но не позднее чем за 24 часа до Момент исполнения заказа. Если Покупатель заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан курьеру на доставку, то Покупатель обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.
- 7.10. Возврат денежных средств, за исключением расходов на доставку возвращенного товара силами Продавца, производится в течение 10 календарных дней с даты письменного предъявления Продавцу требования о возврате Товара.
- 7.11. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Отрезной Товар или Товар, проданный на метраж без брака, к обмену и возврату не принимаются.
- 7.12. Товар надлежащего качества, в случае его возврата или обмена на условиях настоящего Договора Покупатель должен вернуть на склады Продавца, указанные на Сайте kvadrate.ru.
8. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.
- 8.1. В случае обнаружении несоответствий при принятии Товара согласно п.6.16 Договора (нарушена целостность упаковки Товара, есть несоответствия по количеству Товаров в

Заказе) Покупатель вправе отказаться от приемки такого Заказа и уведомить Продавца через форму клиентской поддержки на Сайте vkvadrata.ru или по телефону 8 (800) 777-40-31. Покупатель вправе потребовать вернуть уплаченную за Товар и доставку денежную сумму. В случае возврата денежных средств, Продавец обязан вернуть Покупателю уплаченную за Товар и доставку денежную сумму в течение 10 календарных дней с момента получения уведомления от Покупателя.

- 8.2. В случае обнаружения недостатков, которые невозможно выявить в момент приемки Товаров согласно п. 6.16. настоящего Договора Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара либо вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества. Товар ненадлежащего качества Покупатель должен вернуть на склады Продавца, указанные на Сайте по адресу vkvadrata.ru.
- 8.3. При отказе от Товара ненадлежащего качества Покупатель составляет претензию, по качеству Товара. Претензия по качеству товара направляется в письменном виде через форму клиентской поддержки на Сайте vkvadrata.ru или на адрес электронной почты info@vkvadrata.ru или иным доступным способом. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии должны быть приложены фотографии.
- 8.4. Срок рассмотрения претензии 10 календарных дней с момента получения претензии Продавцом, если не согласован в претензии другой срок.
- 8.5. В случае согласования претензии Продавцом в соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней со дня предъявления претензии при согласии Продавца с требованиями претензии либо производится замена Товара по согласованию Сторон.
- 8.6. Возврату не подлежит Товар ненадлежащего качества, с потерей товарного вида, в нарушенной упаковке, в случае если недостатки и дефекты возникли по вине Покупателя.

9. ВОЗРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

- 9.1. При возврате Покупателем Товара возврат денежных средств производится на основании Заявления Покупателя и при условии возврата Товара Продавцу. Расходы на возврат суммы, уплаченной Покупателем за товар ненадлежащего качества, а также расходы по доставке такого Товара на склады Продавца, несет Продавец. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества расходы на возврат суммы, уплаченной Покупателем за Товар, а также расходы по доставке такого Товара на склады Продавца, несет Покупатель.
- 9.2. Если товар был оплачен наличными деньгами, то возврат денежных средств осуществляется в кассе магазина Продавца либо на счет Покупателя в банке (банковскую карту). Адреса магазинов Продавца можно посмотреть на Сайте vkvadrata.ru. В случае оплаты банковской картой, возврат денежных средств Покупателю осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления на возврат Товара с указанием реквизитов счета Покупателя, полного почтового адреса, фамилии, имени и отчества (при наличии)

получателя. При возврате денег наличными Покупатель должен предъявить паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность.

9.3. Возврат денег наличными при оплате банковской картой не осуществляется.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа или регистрации в Личном кабинете, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях дальнейшего оформления и обработки заказов на Сайте kvvadrata.ru и подразделениях Продавца, а также продвижения Продавцом товаров и услуг и передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным Продавцом для выполнения обязательств перед Покупателем в рамках настоящей оферты. Согласие, данное Покупателем на обработку регистрационных данных (своих, в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем, либо его представителем при помощи подачи заявления.
- 10.2. При размещении заказа Интернет-магазин и Продавец осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем для целей настоящего Договора.
- 10.3. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации, Покупатель соглашается получать от Продавца SMS и E-mail сообщения информационно-рекламного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от рассылки путем «клика» по соответствующей ссылке в направленном Продавцом письме.
- 10.4. Продавец вправе использовать технологию «cookies». Подробная информация о технологии «cookies» и ее использовании Продавцом содержится в [Политике использования файлов cookie](#) на сайте kvvadrata.ru.
- 10.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 10.6. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 10.7. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль от Личного кабинета стали известны третьему лицу.
- 10.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.

- 11.1. Интернет-магазин содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте kvadrate.ru, в том числе товарные знаки и другие средства индивидуализации, являются интеллектуальной собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара (Правообладателей) и охраняются законом.
- 11.2. Сайту kvadrate.ru принадлежат исключительные права на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте, а также на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.
- 11.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина VKVADRATE, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Сайта, полностью либо частично запрещено без согласования с владельцем Сайта kvadrate.ru.
- 11.4. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Сайта kvadrate.ru, обязуется не размещать на страницах Сайта и не направлять через/посредством Сайта любые материалы следующего характера: нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию, а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства. рекламой каких-либо товаров или услуг, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Сайта, обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на страницах Сайта какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на интернет-странице Сайта kvadrate.ru Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

12. ПРОДАВЕЦ ВПРАВЕ:

- 12.1. Привлекать к оказанию услуг Покупателя третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за оказание услуг.
- 12.2. Отказаться от передачи товаров и оказания услуг в случае невыполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору.
- 12.3. Получать разъяснения и дополнительную информацию по возникшим в ходе оказания услуг вопросам.
- 12.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Покупателем обязанностей о своевременной оплате услуг.
- 12.5. Передать свои полномочия в части исполнения настоящей оферты третьим лицам без предварительного уведомления собственно самого Покупателя и согласования с последним этого действия.

13. ПОКУПАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 13.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать Услуги по договору Оферты.
- 13.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре, возникающие в процессе оказания услуг вопросы и давать необходимую информацию.

14. ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ:

- 14.1. Получать товар и услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 14.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Продавца и оказываемых им услугах.
- 14.3. Покупатель вправе направлять через форму клиентской поддержки на Сайте kvadrate.ru или по телефону 8 (800) 777-40-31 свои мнения, предложения и рекомендации.
- 14.4. В любое время проверять ход исполнения настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность подразделений Продавца.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 15.1. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть частично или полностью временно недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера.
- 15.2. Продавец имеет право периодически проводить профилактические работы без уведомления Покупателя.

- 15.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему усмотрению.
- 15.4. Продавец в праве предоставлять скидки на отдельные Товары или группы Товаров по своему усмотрению, организовывать акции, устанавливать период их действия, а также прекращать их досрочно по необходимости.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 16.1. В случае нарушения сторонами условий настоящего договора они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 16.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, нанесенный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных на сайте.
- 16.3. Продавец не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Покупателя или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Продавца.
- 16.4. Оплачивая Услуги Продавца по договору Оферты, Покупатель соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Продавца какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Покупателю как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 16.5. Интернет-магазин ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон, не привлеченных Продавцом.
 - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Интернет-магазин предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 16.6. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.
- 16.7. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров Сторон, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.